

Online Training: Impactful Communication
(การสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล)

ในวันพฤหัสบดีที่ 22 กันยายน 2565

เวลาสัมมนา 9.00-16.00 น.

หลักการและเหตุผลของการจัดสัมมนา

พฤติกรรมของพวกเราได้ส่งข้อความออกมาตลอดเวลาไม่ว่าเราตั้งใจหรือไม่ตั้งใจ ในหัวข้อนี้เราจะได้เรียนรู้เกี่ยวกับการพูดคุยและการฟังอย่างไรถึงจะสามารถสร้างความประทับใจและสร้างการรับรู้ของลูกค้าและผู้เกี่ยวข้อง เราสามารถประเมินการบริการของพวกเราและภาพรวมของการให้บริการทั้งบริษัทได้ ผลกระทบของการสื่อสาร ไม่ว่าจะเป็นการสื่อสารที่ประสบความสำเร็จหรือไม่ก็ตาม มีอิทธิพลอย่างไม่น่าเชื่อ และไม่ควรถูกประเมินค่าต่ำเกินไป ตั้งแต่เราเกิดมาเราก็เป็นสัตว์สังคม คือจำเป็นที่จะต้องพึ่งพาผู้อื่นเพื่อที่จะเรียนรู้ อยู่รอด และเจริญก้าวหน้า การสื่อสารที่ประสบ

ความสำเร็จเริ่มจากการมีความรู้ ความเข้าใจที่สำคัญว่ามนุษย์เรารับและส่งสารอย่างมีประสิทธิภาพได้อย่างไร ที่จะทำให้
ตัวสารเป็นไปตามความตั้งใจของผู้ส่งสาร

วัตถุประสงค์ของโปรแกรม

- เพื่ออธิบายองค์ประกอบ 3 ประการที่ช่วยให้การสื่อสารประสบความสำเร็จ
- เพื่ออธิบายว่าจะรับฟังได้อย่างมีประสิทธิภาพได้อย่างไร?
- เพื่ออธิบายว่าช่องว่างการสื่อสารระหว่างบุคคล
- เพื่ออธิบายเกี่ยวกับการนำเสนออย่างมีรูปแบบ
- เพื่ออธิบายว่าการสื่อสารในสถานการณ์พิเศษเป็นอย่างไร?

หัวข้อการสัมมนา

- Self-assessment check
- Active Listening
- Inter-Person Communication Gap

- Form of Communication
- Communicating in Special Situations

วิทยากร : Mr. Boonmee Khlongruea

ประสบการณ์ : - Service Excellence Specialist at Millennium Group

- Group Training Manager at Chanalai Hotel and Resorts
- Senior HRD Manager at Siam Motors Group
- Manager for Leadership, Talent & Learning at AIA

course fee is Baht 3,900 per person (not included VAT.)

For reservation and further details including for other in-house program,

Please click: [Booking Form](#) and fill in the form sending by email to training@pascons.com

or call Khun Piyawan Tel. 02- 917 7147

For special program Click: [Effective Manager Program](#)

Other program Click: [Seminar Program](#)

Pascons Co.,Ltd.

www.pascons.com